



## Términos y condiciones de Uso ROACSHOP.COM

Bienvenido a Roacshop.com lo, los siguientes términos representan un acuerdo legal entre Usted (también descrito como "cliente") y DAVID EMMANUEL DONALDO ROJAS ACOSTA. (también descrito indistintamente y en adelante Roacshop).

**Usted y RoacShop acuerdan que los siguientes términos y condiciones de uso son los únicos términos que rigen las transacciones de ventas entre el cliente y Roacshop, si usted no está de acuerdo con estos términos no utilice este sitio.**

### Aceptación de los términos del contrato

Al realizar un pedido, pagar el pedido, aceptar la entrega de un producto, acceder, navegar y/o utilizar este sitio (Roacshop.com), usted está de acuerdo que ha leído, entendido y acordado el regirse por estos términos y cumplir con todas las regulaciones listadas en el sitio y leyes aplicables, usted declara y garantiza que al menos tiene 18 años.

Somos responsables del uso y protección de datos personales de nuestros clientes según nuestras políticas de privacidad, Usted acepta conocer nuestro Aviso de privacidad que se encuentra en el presente documento

Cualquier intento de alterar, suprimir o modificar estos términos y condiciones por el cliente se considerarán una alteración material a este acuerdo y, por consecuencia, serán nulos e inválidos.

Roacshop se reserva el derecho dar de baja cuentas, editar o remover contenido de productos y cancelar ordenes si se incurre en una violación a los términos de este contrato, a los derechos de terceros, comisión de un delito, cualquier conducta que dañe la experiencia del cliente, la reputación de Roacshop, condiciones de uso o cualquier política de este sitio web.

Cualquier reclamo relacionado al uso de este sitio y los materiales contenidos se registrarán por los términos del sitio y a las leyes aplicables del Estado de Sonora.

### Comunicación

Usted acepta recibir de Roacshop comunicación ya sea por notificaciones, correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de datos, aplicaciones de mensajería, mensajes colocados en este sitio web y todo tipo de comunicación que pudiéramos utilizar para la atención y proceso de cualquier solicitud, cotización o proceso del pedido.

**ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130

Usted acepta que todos los correos, avisos, mensajes y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

## Información del Sitio

Precios y existencias sujetas a disponibilidad en el almacén mayorista o del fabricante.

Los precios están expresados en pesos mexicanos e Incluyen IVA.

Los precios no incluyen el costo del envío.

Los precios en miles y millares son mostrados con formato separado con comas (,), diferente configuración o versión de navegadores pudieran mostrarlos separados por puntos (.).

Las existencias, precios y las descripciones de productos se actualizan periódicamente y pueden variar de acuerdo con la disponibilidad real en el almacén del mayorista o fabricante.

Roacshop comercializa productos para menores de edad, pero solo los vende a mayores de edad.

Para descripciones, capacidades, especificaciones y compatibilidades completas, **verifique el sitio del fabricante** basándose en el **modelo elegido**.

Si usted no está de acuerdo con estos Términos y condiciones, no utilice este sitio.

## Política de venta

Todas las órdenes están sujetas a los Términos y Condiciones de uso de Roacshop.

Roacshop se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier orden ya sea pagada o no.

No se garantizará ni apartarán productos automáticamente salvo que así expresamente lo indique tanto el sistema o algún ejecutivo de Roacshop.

Roacshop se reserva el derecho de limitar la cantidad de artículos para poder proveer precios especiales a todos sus clientes.

Cualquier anulación de órdenes o cambios en las mismas deberán de hacerse contactando a al correo electrónico [contacto@Roacshop.com](mailto:contacto@Roacshop.com)

Roacshop no procesa órdenes sábados y domingos.

Los pedidos con más de 24 horas de haberse realizado y no pagados se podrán cancelar automáticamente por falta de existencias en su inventario.

La existencia de los productos confirmada por el ejecutivo de Roacshop, es al momento de hacer su pedido, en dado caso que el pago de este no se acredite el mismo día, la disponibilidad del producto puede variar.

**ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130

Todos los pedidos agotados u ordenados sobre pedido tienen un tiempo estimado de surtido de 4 a 6 semanas, cualquier pedido que no pueda ser surtido en ese periodo será cancelado automáticamente.

Los fabricantes pueden en cualquier momento decidir no surtir un producto ordenado sobre pedido.

Los precios de todos los productos ordenados sobre pedido son estimados, si al momento de surtirse el producto su precio es mayor al estimado, el cliente deberá pagar la diferencia para liberar el pedido. Si el precio es menor al estimado, la diferencia quedará como saldo a favor del cliente. Al momento de cancelarse una orden sobre pedido por cualquiera de las causas antes mencionadas, el cliente será notificado y podrá decidir si desea utilizar el dinero como saldo a favor para realizar otra compra o si desea un reembolso.

## AVISO DE PRIVACIDAD ROACSHOP.COM

David Emmanuel Donaldo Rojas Acosta , representante legal de Roac Shop , con domicilio en calle San Donato 54, Colonia Villa Trento, ciudad de Magdalena de Kino, c.p. 84160, en la entidad de Sonora, país Mexico es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Envío de sus productos en caso de venta
- Contacto para resolver dudas respecto a algún proceso de venta
- Envío de catálogo de productos y promociones vigentes de la marca

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:
- Datos de identificación
- Datos de contacto (Telefono, dirección de domicilio y correo electrónico).

### ¿Cómo puede acceder, **rectificar** o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

**ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130

**Para el ejercicio de cualquiera** de los derechos ARCO, usted deberá presentar la **solicitud respectiva** a través del siguiente medio:

Enviar correo electrónico al Email [Contacto@roacshop.com](mailto:Contacto@roacshop.com)

**Para conocer el procedimiento y requisitos** para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviar correo electrónico al Email [Contacto@roacshop.com](mailto:Contacto@roacshop.com)

**Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes** de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: David Emmanuel Donaldo Rojas Acosta

b) Domicilio: calle San Donato 54, colonia Villa Trento, ciudad Magdalena, municipio o delegación Magdalena de Kino, c.p. 84160, en la entidad de Sonora, país Mexico

c) Correo electrónico: [Contacto@roacshop.com](mailto:Contacto@roacshop.com)

**Usted puede revocar su consentimiento** para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a** través del siguiente medio:

Envíar correo electronico al Email [Contacto@roacshop.com](mailto:Contacto@roacshop.com)

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información **personal, le ofrecemos los siguientes medios:**

Enviar correo electronico al Email [Contacto@roacshop.com](mailto:Contacto@roacshop.com)

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

**ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130

INos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, comunicándole cualquier cambio a través de su correo electrónico personal.

## **Política de Devolución**

Se podrá solicitar la devolución de un producto adquirido en ROACSHOP siempre que se cumpla con las condiciones que establece la presente política:

- Empaque/caja original del producto cerrado.
- Sellos de fábrica no violados (EN CASO DE PRODUCTO NUEVO)
- Perfecto estado para su venta.
- Si es parte de un paquete o incluye un regalo, éste debe ser devuelto completo: empaques, manuales y accesorios originales.

El plazo máximo para recibir una devolución de producto es de 15 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido, los gastos de envío no son reembolsables.

Toda devolución está sujeta a un cargo administrativo según los siguientes criterios:

- Día 1 al 5: 10% del valor del producto.
- Día 6 al 15: 15% del valor del producto.

### **Para solicitar una devolución es importante:**

- Enviar un correo electrónico solicitando la devolución a la dirección [contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)

### **La devolución no aplica en los siguientes casos:**

- El producto fue usado. (EN CASO DE SER NUEVO)
- El empaque o la caja se encuentra abierta, rayada, con golpes, sucia, mojada o con otra forma de maltrato.
- El producto haya sido solicitado sobre pedido.
- El producto es obsoleto o fuera de línea.
- La descripción del producto incluya la leyenda "Sin Devolución y/o Cancelación".
- El producto sea software, medias en blanco, consumibles.
- El producto es un componente para servidores (procesadores, memoria RAM, discos duros).
- El producto fue vendido como remate.
- En artículos de la marca Apple no hay devoluciones.

## **ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130

La solicitud de devolución será atendida y evaluada, se enviará por correo electrónico la confirmación con número de folio (el cual tiene una vigencia de 5 días naturales a partir de la emisión) y la dirección a donde deberá ser enviado el artículo.

**Una vez recibido el producto la evaluación puede llevar entre 1 y 3 días hábiles:**

Si cumple con las condiciones de devolución se procederá con autorización de la devolución del importe del producto menos cargos administrativos por devolución y los descuentos que se le hayan realizado en el pedido, más información en nuestras Políticas de Reembolsos.

Si no cumple con las condiciones de devolución, devuelve un producto diferente o en condiciones diferentes a las de la entrega la devolución no será aceptada y se le solicitará una guía para el retorno.

**Importante:**

- Durante el proceso de devolución se le solicitará información adicional como fotografías del empaque original y sellos.
- Si la devolución es autorizada deberá enviar el producto correctamente empacado y protegido adecuadamente contra golpes, humedad, estática, polvo, calor excesivo y flete pagado a la dirección que le indique el área de soluciones.
- El seguro durante el traslado, impuestos, problemas legales, ecológicos, accidentes, seguridad, robo, extravío o cualquier otro aspecto o trámite para la devolución son responsabilidad del cliente.
- Después de 15 días naturales no se aceptan devoluciones de ningún tipo.

**Devolución: Producto dañado o incorrecto.**

Si recibió un producto diferente al solicitado o con daño, tiene 24 horas para reportarlo. Importante dirigirse al área de soluciones de Roacshop por correo electrónico [contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com) o al teléfono sin costo 662 467 0130 con la siguiente información:

- Número de pedido.
- Modelo y fotografías del producto recibido.
- Cantidad (en caso de ser varias piezas del mismo modelo).
- Datos adicionales que contenga la caja entregada.

**Proceso:**

- Enviaremos una guía de recolección a su correo electrónico, la cual deberá imprimir y pegar en el paquete.
- Se efectuará la recolección por parte de mensajería.
- En productos dañados, según reporte con paquetería se confirma si aplica recolección.
- Procede envío de producto correcto, de acuerdo con inventario.

**ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130

En caso de que el producto no esté disponible, se expedirá una nota de crédito por el importe pagado por el artículo y los gastos de envío vigentes al momento de realizar su pedido. Podrá utilizar la nota de crédito en otra compra o recibir el reembolso de su pago.

**Si el reporte no es recibido en tiempo y de forma establecida, no procederá la devolución.**

**Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. hora del centro del país.**

## **Política de Reembolsos**

Todo reembolso puede tardar hasta 30 días naturales y serán procesados en la forma original de su pago.

Roacshop no hará reembolsos en órdenes de \$2,000 o menores, en estos casos el monto quedará automáticamente como saldo a favor del cliente para ser utilizado en otra compra.

Pagos con depósito bancario, transferencia electrónica y CoDi serán devueltos por transferencia electrónica a la cuenta del titular del pedido, si su decisión es solicitar la devolución de su pago le enviaremos por correo electrónico un formato de devolución el cual deberá firmar donde se detalla la información necesaria para realizar la transferencia bancaria a su cuenta. En caso de no coincidir esta información con los datos del pedido no se podrá hacer el reembolso correspondiente. No se aceptará el detalle de la información necesaria para realizar la transferencia bancaria por correo electrónico, es obligatorio el formato de devolución firmado.

Pagos con PayPal y tarjeta de crédito o débito serán devueltos por PayPal en el tiempo que el Banco emisor de su tarjeta estipule, si existe duda alguna de la fecha de acreditación del monto en su cuenta favor de comunicarse con ellos.

Pagos a meses sin intereses con PayPal serán devueltos en una sola exhibición y en ninguna circunstancia cancela la venta a meses sin intereses en su tarjeta de crédito, el banco emisor continuará cobrando mes con mes la mensualidad hasta que el plazo seleccionado termine.

Intereses sobre devoluciones o reembolsos en ninguna circunstancia serán pagados por ROACSHOP.COM

Una vez emitido el reembolso le enviaremos un correo electrónico confirmando la devolución.

## **ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130



**ROAC SHOP**



[www.roacshop.com](http://www.roacshop.com)



[contacto@roacshop.com](mailto:contacto@roacshop.com)



662 467 0130